Sügro

Hvad kan vi hjælpe med?



PRIVATLIVS- OG PERSONDATAPOLITIK

OPDATERET OKTOBER 2026

KORT OM

SÜGRO'S PRIVATLIVS- OG PERSONDATAPOLITIK

Denne privatlivs- og persondatapolitik er udarbejdet for at oplyse dig som kunde om, hvilke persondata Sügro behandler, og hvordan vi behandler dem.

Sügro respekterer naturligvis alle ønsker om hemmelighold af personlige oplysninger, som afgives i et kundeforhold. Vi bestræber os på, at vi i alle processer, kan omfavne vores kunders behov for beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager.

Hvis du som kunde ikke kan acceptere nærværende privatlivs- og persondatapolitik, så kan det få indflydelse på, om vi fortsat kan servicere kundeforholdet, og vi kan i yderste konsekvens se os nødsaget til, at afvise eventuelle ordrer, da en accept er påkrævet grundet den gældende lovgivning.

På denne baggrund har du som kunde naturligvis også altid mulighed for at stoppe samarbejdet.

Hvis du, som kunde hos Sügro, har givet samtykke til at være medlem af vores kundeklub vil du ca. 2 gange om måneden modtage mails med nyheder og aktuelle kampagner. Du kan til enhver tid afmelde vores kundeklub ved at sende en mail til kundeservice på kundeservice@sugro.dk
Slettes dette tilsagn, fjernes dine oplysninger alene fra vores database i kundeklubben.

Sügro har desuden indgået en databehandler aftale med de forretningspartnere og leverandører, hvor dette er påkrævet for, at alle aktiviteter sker, så vi til enhver tid sikrer vores kunder og brugers interesser.

Som kunde hos Sügro A/S, behandler vi de personoplysninger der er nødvendige for at oprette, administrere og servicere kundeforholdet.

I forbindelse med dette kan vi dele relevante kundeoplysninger med fragtfirmaer, betalingsleverandører, IT-leverandører og andre samarbejdspartnere, i det omfang det er nødvendigt for at håndtere og gennemføre leverancer samt administrere og servicere kundeforholdet.

Behandlingen og delingen af oplysninger sker på det relevante behandlingsgrundlag i henhold til databeskyttelseslovgivningen og er en forudsætning for at kunne administrere og opretholde kundeforholdet, når oplysningerne er nødvendige hertil



BESKRIVELSE AF PERSON-OPLYSNINGER, SOM VI INDSAMLER OG BEHANDLER

Grundlæggende har Sügro brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og din virksomhed, yde dig den nødvendige service for produkter og ydelser samt informere dig om kampagner og markedsføringstiltag. Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven.

Nedenstående oplysninger kan blive indsamlet og behandlet til brug for opretholdelse af kunde- og leverandørforholdet mellem kunden og Sügro:

E-mailadresse, for- og efternavne, adresse, telefonnummer, tekniske data (eks. EDI lokationsnummer), CVR-nummer, lovpligtig tobaks EOID & FID, økonomiske oplysninger, geografiske data samt data, der i det hele taget måtte være nødvendige for gennemførelse af en handel.

Oplysningerne, der typisk afgives ved oprettelse af kundeforholdet, sker med skriftligt samtykke, hvor nærværende politik udleveres for accept og godkendelse.

I forbindelse med den løbende kreditvurdering af vores kunder benytter Sügro NN Markedsdata, som indsamler og strukturerer allerede offentlige tilgængelige regnskabstal og selskabsoplysninger.

Hvis du ikke allerede er kunde hos Sügro, kan vi have dig registreret, som en potentiel kunde i vores system med navn, adresse og telefonnummer. Oplysningen kan være fremkommet fra databaser via tredjepart, hvor kunden i forvejen har givet tilsagn om optagelse heri. Alternativt via registrering hos vores kørende konsulenter. Opsøgning af nye kunder på baggrund heraf vil alene ske ved personlig henvendelse. Hvis kontakten ikke udmunder i et kunde- og leverandørforhold, slettes oplysningerne efterfølgende.

Vi indsamler ligeledes data omkring vores kunder og brugers adfærd på www.sugro.dk og ved afgivelse af ordrer på vores webshop, eks. IP-adresse, besøgte URL, handlinger såsom klik, tidsforbrug på hver side, besøgsrater mv.



SÜGRO INDSAMLER OG BEHANDLER OPLYSNINGER OM DIG, NÅR:

- Vi opretter dig som kunde
- Du foretager køb og betaling
- Du benytter vores webshop
- Du sender forespørgsler, og/eller kommunikerer med Sügro
- Du tilmelder dig vores kundeklub
- Du benytter et af vores salgsklare koncepter
- Du afgiver personoplysninger på anden vis til Sügro eks. ved tilmelding til messe og lignende

Sügro indsamler alene de personoplysninger, der er nødvendige for at opretholde kunde- og leverandør-forholdet samt servicere og udvikle dette.

SÜGRO BRUGER DINE OPLYSNINGER TIL:

- At sikre dig levering af aftalte varer, koncepter og ydelser
- At informere omkring markedsføring og kampagner, som er gældende for dig
- At optimere din oplevelse på vores webshop, baseret på adfærd og købshistorik
- At vores konsulenter og kundeservice bedre kan servicere dig
- At administrere konkurrencer, kundeunder-søgelser m.m.
- Generelt at udvikle Sügro til at blive en bedre leverandør

Sügro bruger alene de personoplysninger, der er nødvendige for at opretholde kunde- og leverandør-forholdet samt servicere og udvikle dette.

TLF. 73 56 16 66
kundeservice@sugro.dk

SUGRO.DK

CENTRALLAGER
Bugattivej 18 · 7100 Vejle

DISTRIBUTION ØST
Greve Main 23 · 2670 Greve



BRUGEN AF COOKIES PÅ WWW.SUGRO.DK

En cookie er en lille tekstfil, der lagres på din computer el. tilsvarende enhed for at kunne genkende denne, næste gang du logger ind. Samtidig kan vi måle trafikken på vores website via Google Analytics (se mere under "Hvem videregiver vi personoplysninger til"). Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus. Du kan selv slette eller blokere for cookies ved at følge dette link:
Slet cookies

Du kan ligeledes fravælge cookies fra Google Analytics ved at følge dette link:
Administrer cookies

HVORDAN BESKYTTER VI DINE INFORMATIONER

Hos Sügro har vi etableret sikkerhedssystemer, som løbende opdateres, så vores data er beskyttet mod uautoriseret eller ulovlig indtrængen, hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

Ligeledes har vi etableret organisatoriske foranstaltninger, så vores kunders data kun tilgås af de medarbejdere, der har de rette kompetencer hertil.

Skulle vi opleve kompromitterende adfærd eller have mistanke herom iværksættes en række undersøgelser og initiativer. Dette så vi omgående kan indlede og gå i gang med, at inddæmme og afdække den potentielle skades omfang. Herved vil vi inden for 72 timer kunne meddele datatilsynet, hvis bruddet har medført risiko for persondata. Vi vil på samme tid informere evt. implicerede brugere.

HVEM VIDEREGIVER VI PERSONOPLYSNINGER TIL

Personoplysninger behandles, som udgangspunkt kun internt i Sügro, og videregives kun til:

- Forretningspartnere (leverandører) med henblik på at servicere kundeforholdet
- Betroede tredjeparter i yderste tilfælde for opfyldelse af aftaler om levering, betaling eks. eksterne fragtmænd, retslige instanser, inkasso m.m.
- Lovpligtige Track & Trace oplysninger på tobak uploades til det centrale europæiske datalager
- Lovpligtig rapportering i henhold til pantbekendtgørelsen

For fortsat at udvikle og optimere vores hjemmeside og webshop fører vi statistik over, hvordan vores kunder bruger vores site. Statistikken anvendes i anonymiseret form eks. til at se, hvilke sider og hvilket indhold brugerne benytter. Til dette formål benytter vi Google Analytics, og vi videregiver i denne forbindelse IP-adresser.
Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på www.sugro.dk og kan i øvrigt findes på www.google.com/privacy



HVORDAN LAGRER VI VORES PERSONDATA

Sügro har en hosting aftale med en ekstern samarbejds- partner, som lagrer og beskytter alle vores data.
Der forefindes derfor en databehandleraftale, der til enhver tid skal sikre, at persondata opbevares og behandles i henhold til den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

Så længe kundeforholdet er aktivt, opbevarer vi dine data for, at vi kan opretholde kunde- og leverandørforholdet.

Afbrydes kunde- og leverandørforholdet, opbevares dine data op mod 2 år, alt efter karakteren af dataene. Grundet gældende lovgivning i forhold til bogførings- og hvidvaskningsloven bevares alle transaktions data incl. kontakt- og firmaoplysninger i 5 år.

Hvis du afmelder dig vores Kundeklub, sletter vi dine oplysninger alene i dette arkiv, mens foregående adfærdsdata opsamlet i Google Analytics slettes efter 26 måneder.

ADGANG TIL OPLYSNINGER

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Sügro, skal du henvende dig til kundeservice på kundeservice@sugro.dk
Ved henvendelse her kan du ligeledes få dine data udleveret, trække dit samtykke tilbage, kræve dine oplysninger slettet eller få brugen begrænset. Vi skal dog gøre opmærksom på, at data der kræves opbevaret ifl. lovgivningen ikke kan slettes på anmodning.

Har du ændringer til dine data kan du henvende dig på samme mail, eller du kan kontakte vores kundeservice, så sørger vi for at tilrette dine oplysninger.

LØBENDE REVISION

Hos Sügro vil vi løbende revidere vores processer for data- behandling, så vi altid følger den gældende lovgivning på området. Alle der er omfattet af denne politik, vil modtage en besked, hvis politikken opdateres.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores datapolitik er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice.

Sügro A/S, januar 2025