Sügro

Hvad kan vi hjælpe med?



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

HVAD KAN VI HJÆLPE MED?

KÆRE KUNDE

Velkommen til Sügro A/S hele Danmarks leverandør af convenience produkter.

Sügro er en privatejet dansk familievirksomhed med næsten 60 års historie som grossist til det danske marked inden for convenience.

Sügro har en omsætning på cirka kr. 1.500 mio. kr. årligt, og beskæftiger cirka 85 medarbejdere, som hver dag arbejder på at være vores kunders fortrukne leverandør inden for et stort udvalg af convenience produkter.

Sügro servicerer en lang række brancher, hvor vi hver dag skaber værdi og vækst sammen med vores mange kunder.

Vores ambition er at yde alle vores kunder en unik kundeoplevelse og skabe løsninger, som passer til vores kunders behov. Vi vil gøre det let at være kunde, og derfor er vi med dig hele vejen.

På de følgende sider beskriver vi hvordan vi arbejder med vores mere end 5.000 forskellige kunder. Har du spørgsmål til vores salgs- og leveringsbetingelser, har du ideer til hvordan vi kan blive bedre, eller har du lyst til sparring om hvordan du kan drive salget af vores produkter, så er du meget velkommen til at kontakte os.

Vi glæder os til vores kommende samarbejde.

Tak fordi du har valgt Sügro som samarbejdspartner.



1.1 FORUDSÆTNINGER FOR SAMHANDEL MED SÜGRO A/S

(HEREFTER SÜGRO)

- Alle kunder skal have en aktiv e-mailadresse for bl.a. at kunne:
- Modtage fakturaer
- Modtage oplysninger om tilbagetrækninger
- Modtage oplysninger om lovgivningsændringer
- Modtage oplysninger om afgiftsændringer
- Modtage andre relevante emner der kan påvirke driften
- Accept af Sügro's privatlivspolitik er påkrævet
- Betaling skal ske via leverandørservice (Betalingsservice)
- I webshoppen er der mulighed for at betale med kreditkort (Erhvervskort pålægges gebyr til kortudsteder)
- Ved oprettelse af erhvervskonto erklærer indehaver, at kun ansatte over 18 år vil benytte kontoen til køb.

Fortrydelsesformular kan ses nederst på hjemmesiden under Kontakt

2.1 PRISER

Alle oplyste beløb er ekskl. moms, medmindre andet står anført. Der tages forbehold for evt. trykfejl samt pris- og afgiftsændringer.

Alle varekategorier og kampagner er netto priser.

3.1 KREDITVURDERING

Ved kreditvurdering anvendes seneste årsrapport og / eller personlig selvangivelse.

3.2 SIKKERHED FOR SAMHANDEL

Ud fra kreditvurderingen samt den estimerede samhandel kan sikkerhedsstillelse fra kunden blive aktuel.
Sikkerhedsstillelsen kan være i form af bankgaranti, deponeret beløb i bank eller anden form for sikkerhedsstillelse.

3.3 BETALINGSBETINGELSER

Den maksimale kredit er:

- 14 dage på lagerkøb og gennemfakturering inden for kategorierne tobak og spiritus
- 28 dage på lagerkøb og gennemfakturering af alle øvrige kategorier

Betalingsbetingelserne beregnes fra bogføringsdatoen som er dagen før leveringsdagen.
Betaling kan kun ske via leverandørservice (pengeinstitutternes betalingsservice)

3.4 FORFALDNE BELØB

Sügro afgør på hvilke gældsposter en indbetaling skal modregnes.
Misligholdelse af betalingsbetingelser medfører rente-beregning til den enhver tid gældende sats som fremgår af fakturaen.

Sügro forbeholder sig ret til at tilbageholde kommende vareleverancer, og afmelde gennemfaktureringsleveran-dører ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser.

Alle produkter der betales online betragtes som Sügro's ejendom til betaling endegyldigt er gennemført.

TLF. 73 56 16 66
kundeservice@sugro.dk

SUGRO.DK

CENTRALLAGER
Bugattivej 18 · 7100 Vejle

DISTRIBUTION ØST
Greve Main 23 · 2670 Greve



4.1 ORDREAFGIVELSE

Det er muligt at afgive ordrer til Sügro på følgende måde:
- Webshop www.sugro.dk
- Kundeservice tlf. 73 56 16 66
- Sügro salgskonsulenter
- PDF-mail
- EDI
- App

Alle bestillinger skal foretages på Sügro varenumre.

5.1 TPD LOVPLIGTIG TRACK & TRACE ID

I henhold til gældende EU-lovgivning skal alle aktører inden for tobak registreres for, at man lovligt kan modtage cigaretter og rulletobak til videresalg.

Registreringen er gratis og kan foretages på www.tpd.dk.worldline.com
Ved registrering modtages et økonomisk ID samt et facilitets-ID, som vi skal have registreret i systemet for at leveringer af tobak kan gennemføres. Har kunden flere butikker under samme CVR-nummer, skal kunden have et facilitets-ID pr. butik. Hos Sügro kan kunden modtage vejledning i registreringen hos Worldline. Sügro har intet ansvar i forbindelse med registreringen, og har ingen mulighed for at levere produkter i kategorien før de nødvendige registreringer er modtaget.

6.1 BESTILLINGSTIDSPUNKTER

Det er ønskeligt, at ordrer afgives 2 hverdage før levering. Deadline for ordreafgivelse er senest kl. 10.00 hverdagen før kundens faste leveringsdag.

Ordrer afgivet på kampagner, hvor ordrer bestilles af Sügro specifikt til kunden, er bindende, og kan ikke afbestilles (det vil fremgå af kampagnen)

Ordreafgivelse på nedenstående varer er bindende og kan ikke annulleres, afbestilles eller nægtes modtaget:
- Sæsonvarer, såsom julevarer og påskevarer. Halloween, fastelavn etc.
- Varer bestilt på messer
- Varer optaget af eksterne leverandører faktureret igennem Sügro

6.2 BESTILLING AF SKAFFEVARER

Sügro tilbyder et bredt lagerført sortiment i webshoppen. Herudover tilbyder vi en række varer som vi ikke er lagerførende i, disse varer er skaffevarer. I webshoppen er de markeret i en blå tekstboks med teksten "SKAFFEVARE". Sügro bestiller varen til vores Centrallager, herfra ekspederes ordren til den ordreafgivne kunde. Skaffevarer vil blive leveret hurtigst muligt på kundens normale leveringsdag. Der er ekstra leverings tid på skaffevarer. Kundeservice kan kontaktes for afklaring om forventet levering.

Ved bestilling af skaffevarer er købet bindende. Skaffevarer tages ikke retur og kan ikke afbestilles efter deadline for ordreafgivelse.

Sügro tager forbehold for leverandørsvigt af skaffevarer og udsolgt situationer.



7.1 FRAGT OG LEVERING

Sügro benytter både egen distribution, ekstern fragtmand samt pakkedistribution.

Der leveres på en fast aftalt ugedag mandag til fredag. Ved levering med ekstern fragt og pakkedistribution er det efter gældende betingelser fra de respektive distributører. Til ikke bro faste øer, ud over Bornholm, sendes varerne ufranko med ekstern fragtmand.

Alle ordrer leveres på én fast ugentlig leveringsdag*

Fragtfri levering på lagervarer opnås ved:

- Køb over kr. 4.000.- ekskl. moms (ekskl. tobak og pant)
- Tobaksordrer over kr. 40.000.- ekskl. Moms
- Ordrer som kun indeholder tobak skal minimum være på kr. 15.000 kr.

Opfylder ordren en af ovenstående betingelser kan ordren frit tilføjes varer fra en hvilken som helst kategori**

* Ikke ved direkte leverede kategorier, eks. Håndkøbsmedicin.

Er ordren under købskravet for fragtfri levering, ekspederes ordren mod et fragtbeløb på kr. 80.-
Ordren kan blive leveret med en ekstern distributions-partner (og ikke nødvendigvis på den faste ugentlige leveringsdag).

Ønskes levering på en anden ugedag end den faste leveringsdag, vil dette være muligt med ekstern distributionspartner mod et tillæg på kr. 150.- pr. levering.

Fragt & Levering af Håndkøbsmedicin

- Fragtfri levering opnås ved køb over 15 kolli
- Bestilling under 15 kolli leveres mod et fragttillæg på kr. 80.-
- Alle priser er dagspriser.
- Håndkøbsmedicin tages ikke retur
- For at Håndkøbsmedicin kan købes via Sügro A/S, skal der fremsendes gyldig tilladelse til kundeservice@sugro.dk
- Levering sker med ekstern fragt 1-2 hverdage efter bestilling i tidsrummet 8-16

Fragt & levering i øvrigt
Hvis kundens faste leveringsdag falder på en helligdag, vil kunden modtage information om ny leveringsdag 14 dage før levering.

Sügro forbeholder sig ret til at ændre i den enkelte kundes faste leveringsdag. Kunden modtager information herom.

For at sikre kvaliteten af vores leverance er kunden forpligtet til at aflæsningsområderne er tilgængelige og ryddet for sne og is. Ved utilgængelige aflæsningsforhold faktureres kunden et gebyr på kr. 500.-

Sügro's egen distribution leverer til fortovskant, rampe eller lager. Ved niveauforskel skal der forefindes elevator eller løftemateriel for aflæsning. Chaufførerne foretager i øvrigt aflæsning på et i forvejen anvist sted.

Sügro leverer på godkendte intakte ¼, ½, 1/1 paller. Som udgangspunkt foretages der en ombytning af paller ved levering, alternativt vil palle difference debiteres/krediteres.

Sügro bestræber sig på, at levering sker i et evt. aftalt tidsrum, men er ikke erstatningsansvarlige ved forsinkelse.

I de tilfælde hvor der ikke er truffet aftale om ændring/udskydelse af ordrer, men modtagelse afvises eller levering ikke er muligt, vil kunden blive opkrævet et håndterings-gebyr på kr. 1.000.-

7.2 REKLAMATION

Ved reklamation kontaktes kundeservice inden kl. 12.00 den første hverdag efter levering.



7.3 RETURNERING

Varer tages som udgangspunkt ikke retur grundet fødevarelovgivningen.
I særlige tilfælde, f.eks. ved fejlbestilling af lagerførte varer, kan returnering af intakte hele originale kolli aftales med kundeservice eller den ansvarlige salgskonsulent.
I disse tilfælde faktureres kunden kr. 150.- for returfragt, håndtering og udpakning.

Varer i kategorien tobak tages ikke retur grundet TPD-registrering.
Spiritus fratrækkes 5% af fakturabeløbet.
Øvrige varer fratrækkes 10% af fakturabeløbet.
Aftalte returvarer afhentes ved førstkommende normal-levering og kun med Sügro's egen distribution.
Ved leveringer med ekstern distributionspartner tages varer ikke med retur.

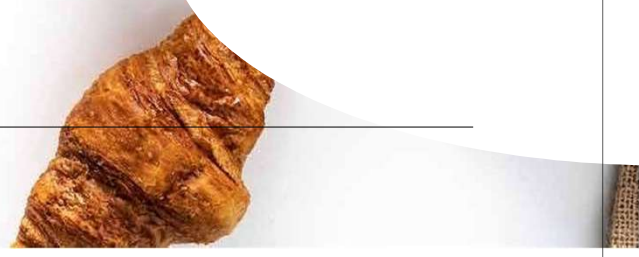
Skaffevarer, varer i anbrud, varer i brudt emballage, sæsonvarer og varer købt på messer tages ikke retur, og kan ikke afbestilles.

Eventuelle leveringsfejl/ekspeditionsfejl vil blive udbedret ved førstkommende levering.

Varer solgt med forudgående aftale om returret fra f.eks. festivaler, weekend arrangementer eller lignende fra-trækkes et gebyr for returfragt, håndtering og udpakning på kr. 500.- pr. påbegyndt palle, uanset pallestørrelse.

8.1 MARKEDSFØRING

Sügro producerer årligt kampagneaviser og temakataloger.
Sügro's til enhver tid gældende sortiment og aktuelle priser kan tilgås af vores kunder på www.sugro.dk
Trykte Vælg & Sælg kataloger fremsendes med kundens vareleverance, og kan ligeledes ses online på www.sugro.dk



8.2 SÜGRO'S SALGSSTYRKE

Sügro er en 100 % dansk familieejet grossistvirksomhed med næsten 60 års stolte traditioner og erfaring. Denne indsigt skal gøre det nemt at være kunde i Sügro. Vores vision er at være kundernes foretrukne partner inden for vores kategorier. Vi sætter kunden i centrum, og vi tror på, at relationer og synlighed er vigtige parametre for vores kunder, hvorfor vores salgsstyrke og kundeservice aktivt og engageret arbejder hermed - hver dag.

Din holdning og oplevelse som kunde er vigtig for os. Derfor vil gerne høre fra dig, hvis der er noget du ønsker vi skal vide.
Enten for at vi kan blive bedre eller for, at du kan drive en bedre forretning.

Sammen kan vi skabe værdi.

Udfyld vores kontaktformular på www.sugro.dk og send dine forslag, kommentarer eller oplevelser.

TLF. 73 56 16 66
kundeservice@sugro.dk

SUGRO.DK

CENTRALLAGER
Bugattivej 18 · 7100 Vejle

DISTRIBUTION ØST
Greve Main 23 · 2670 Greve



9.1 GEBYROVERSIGT

Administrationsgebyr for afvist betalingstræk kr. 300.-
Håndtering på ordreafgivelse efter deadline kl. 10.00 med levering dagen efter kr. 250.-

Håndtering og udpakning af fejlbestilte varer (fejlbestilt af kunde) kr. 150.-

Håndtering og udpakning for aftalte returvarer (kr. 500.- pr. palle)

I de tilfælde hvor der ikke er truffet aftale om ændring/ udskydelse af ordrer, men modtagelse afvises eller levering ikke er muligt, vil vi opkræve et fragtgebyr på kr. 1.000.-

10.1 GYLDIGHEDSPERIODE

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra 1. februar 2026.
Vi henviser i øvrigt til vores privatlivs- og persondatapolitik, som du finder på www.sugro.dk

Sügro forbeholder sig ret til at ændre i de til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser med 14 dages varsel.

Samtidig kan Sügro uden yderligere varsel ændre betingelserne i forbindelse med lovbestemte forhold, afgiftsændringer, overenskomstmæssige forhold etc.

Sügro fralægger sig erstatningsansvar over for udefra-kommende forhold samt forhold der skyldes drifts-mæssige, IT-mæssige eller andre uregelmæssigheder, der måtte resultere i afvigelser i nuværende salgs- og leveringsbetingelser.

Med venlig hilsen
Sügro A/S

TLF. 73 56 16 66
kundeservice@sugro.dk

SUGRO.DK

CENTRALLAGER
Bugattivej 18 · 7100 Vejle

DISTRIBUTION ØST
Greve Main 23 · 2670 Greve