



Velkommen til Sügro!

“Vi gør det nemt at være kunde”

Hvad kan vi hjælpe med?

Basisfunktion: fungerer for alle – med eller uden login	1
1. Kom i gang – køb uden login	1
2. Søg varer og forstå kollibestilling	2
• Find produkter – 4 nemme måder at gå på opdagelse	2
• Fra søg til kurv	2
• Hvad betyder 'antal i en kolli'?	3
3. Koncepter – Inspiration til sortiment, placering og salg	4
4. Servicepakke – Hjælp til skiltning, guides og regler	5
Få flere fordele ved at være logget ind som kunde	6
1. Kom i gang – CVR-nummer kræves ved oprettelse	6
2. Søg varer og forstå kollibestilling	7
3. Koncepter – Inspiration til sortiment, placering og salg	7
4. Servicepakke – Hjælp til skiltning, guides og regler	7
5. Kampanjer	7
6. Nyttig funktion under Min Side	8
• Tilføj dine yndlingsvarer	8
• Genbestillingslisten – se hvad du bestilte i sidste uge	11
• Slikmund hyldeforkanter	11
• Ekspreskøb	12
• Fakturaoversigt – Hjælp til søgning af specifikke produkter	13
Betaling og levering for alle kunder – med eller uden login	14
Ændring af adresse og andre spørgsmål	15



Basisfunktion: fungerer for alle – med eller uden login

1. Kom i gang – køb uden login

Man kan nemt og enkelt handle uden at oprette en konto.

Når log ind-vinduet vises, klik på **Fortsæt som gæst**.



Velkommen til
Sügro

LOG IND

Glemt din adgangskode? Opret en konto

FORTSÆT SOM GÆST





2. Søg varer og forstå kollibestilling

• Find produkter – 4 nemme måder at gå på opdagelse

① **Søgning** – Find varer med varenummer, nøgleord eller stregkode.

② **Sortiment** – Gå på opdagelse i hele vores sortiment via produktkategorier.

③ **Kampagner** – Find varer med skarpe priser, specialtilbud og udgåede produkter til nedsat pris.

④ **Nyheder** – Vær den første til at prøve vores nyeste produkter og følg med i, hvad der er hot.

Priser ekskl. Moms

Skift mellem at se priser med eller uden moms – **valget er dit!**

• Fra søg til kurv (1) Hurtig måde:

Vitamin

	Vitamin Well Recover 50 Cl*	Varenummer: 200563	
	Vitamin Well Sport 001 50 Cl*	Varenummer: 201512	
	Vitamin Well Awake Hindbær Koffein 50 Cl*	Varenummer: 200559	
	Vitamin Well Reload Cit/Lim 50Cl*	Varenummer: 200558	
	Vitamin Well Hydrate Jo/Rab 50Cl*	Varenummer: 200557	

Se alle produkter - Tryk ENTER

Søg med et nøgleord, og **klik her** for hurtigt at lægge varen i kurven.



(2) Se varens detaljer og læg den i kurven

Harboe

Harboe Pilsner 4,6% 6-pak 33 CL.Ds*

Vare nr. 201328



Pris ved køb af minimum 4 PK / 1 kolli

PK Pris

KOLLI

INKL. MOMS: **26,24 kr.**Køb 1 for: **104,95 kr.**GO
PRIS

TOTAL INKL. MOMS + PANT:

104,95 kr.

Klik her for at tilføje varen til din kurv.

Antal i en kolli: 4 PK

Vejl. udsalgspris ekskl. moms: 37,56 kr.

Vejl. udsalgspris inkl. moms: 46,95 kr.

EAN Forbrugerenhed: 5701598034396

DOWNLOADS

Datablad.pdf

Harboe Pilsner 4,6% 6-pak 33 CL.Ds*

VAREDEKLARATION

Ingredienser: Vand, BYGMALT, humle.

NÆRINGSINDHOLD PR. 100 G.

Energ

155 kJ / 37 kcal

- Hvad betyder 'antal i en kolli'?

Antal i en kolli er det antal enheder, du får ved 1 kolli.

F.eks.: Hvis antal i en kolli er 4 PK (som vist på billedet ovenfor), betyder det, at **1 kolli = 4 pakker med 6-pak øl = 24 stk. i alt.**



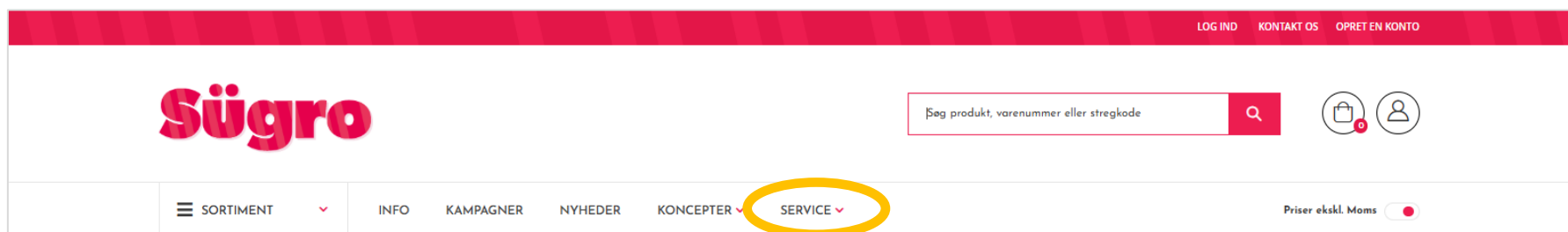
3. Koncepter – Inspiration til sortiment, placering og salg



Vores koncepter er skræddersyede løsninger og produktlinjer, der hjælper dig med at optimere salget og ramme dine kunders behov. Hver kategori er designet med fokus på funktion, mersalg og målrettede sortimenter – uanset om du driver en kiosk, dagligvarebutik eller ønsker at styrke din branding.



4. Servicepakke – Hjælp til skiltning, guides og regler



<u>WEBSHOP GUIDE</u>	Din genvej til at finde de fedeste produkter og få styr på alle webshop-funktioner!
<u>GENNEMFAKTURERING</u>	Slip for fakturakaos! Vi gennemfakturerer for udvalgte leverandører, så du kun får én samlet faktura – nemt og overskueligt!
<u>SKILTESKABELON</u>	Print nemt et tilbudsskilt – vælg mellem fire varianter.
<u>VEJLEDNING I TPD</u>	Læs TPD-reglerne på en nem måde.
<u>SKILTNING M/SALG AF TOBAK & SPIRITUS</u>	Gør det nemt at overholde reglerne – bestil skilte og læs om aldersgrænser her.
<u>SALG AF MEDICIN</u>	Køb håndkøbsmedicin via Sügro – husk godkendelse fra Lægemiddelstyrelsen, det kræves for at blive forhandler.



Få flere fordele ved at være logget ind som kunde

1. Kom i gang – CVR-nummer kræves ved oprettelse

- **Opret konto:** For at registrere dig kræves et CVR-nummer for firmaer. Både CVR- og EAN-nummer er nødvendige for EAN-kunder.

- **Log ind:**



2. Søg varer og forstå kollibestilling

3. Koncepter – Inspiration til sortiment, placering og salg

4. Servicepakke – Hjælp til skiltning, guides og regler

5. Kampagner

Klik på titlen for at åbne indholdet.

≡ SORTIMENT



INFO

KAMPAGNER

NYHEDER

KONCEPTER



SERVICE



MIN SIDE



De to billeder viser, at det er en **iPaper avis** med skarpe tilbud, hvor du kan tilføje varer både via selve papiret og via varelisten.

Klik på billedet nederst for at se listen over varer.



Maj 2025



NR.	VAREN.	TANTAL PRODUKT
1	200448	Tørst Hyldeblomst ØKO PET50CI.*
2	200449	Tørst Rabarber ØKO PET 50CI.*
3	200923	Tørst Icetea Fersk ØKO PET50C*
4	201574	Tørst Jordbær/Rabarber Zero 50 CI.FI.*
Pris		2 for 30 kr.



Klik på varenr. for at tilføje varerne til din kurv.



6. Nyttig funktion under Min Side

• Tilføj dine yndlingsvarer

- Adgang til favoritliste: Klik på **MIN SIDE**, og klik derefter på **FAVORITLISTE**
- Opret ny liste: ① ②
- Tilføj varerne til din favoritliste: ③ ④ ⑤
- Tilføj nemt varer til din kurv fra din favoritliste



		
PS Pris INKL. MOMS: 16,19 kr. Kims Crunch Cut Purløg 165Gr Kolli 20 PS Vare nr.: 300997	PS Pris INKL. MOMS: 16,19 kr. Kims Bølgechips Original 170 G Kolli 20 PS Vare nr.: 300998	PS Pris INKL. MOMS: 5,20 kr. Kims Minipose Havsalt 25 Gr. Kolli 24 PS Vare nr.: 301005

③



Tilføj til favoritliste

④ ☒ Sügro-Chips

☐ Ny liste

Liste navn

⑤ **FORTSÆT**

		
PS Pris INKL. MOMS: 16,19 kr. Kims Crunch Cut Purløg 165Gr Kolli 20 PS Vare nr.: 300997 Gå til Se alle varianter	PS Pris INKL. MOMS: 16,19 kr. Kims Bølgechips Original 170 G Kolli 20 PS Vare nr.: 300998 Gå til Se alle varianter	PS Pris INKL. MOMS: 5,20 kr. Kims Minipose Havsalt 25 Gr. Kolli 24 PS Vare nr.: 301005 Gå til Se alle varianter

Når hjertet er markeret,
er varen tilføjet til dine
favoritter – succes!



Favoritliste

Gem dine favoritter her.



OPRET NY LISTE

Sügro-Chips



OMDØB

SLET

PRODUKTNAVN VARENUMMER		ANTAL PR. KOLLI KOLLIPRIS	STK. PRIS VEJL. UDSALGSPRIS
 	 Kims Minipose Havsalt 25 Gr. 301005	24 PS 124,92 kr.	5,21 kr. 8,95 kr.



Læg den nemt i
kurven!



• Genbestillingslisten – se hvad du bestilte i sidste uge

- Klik på **MIN SIDE**, og klik derefter på **GENBESTILLING**
- Tilføj det ønskede antal

Genbestillingsliste

VIS MED UDGÅEDE VARER UDSKRIV LISTE

Varenr.	Vare Beskrivelse	Forbruger Stregkode	Dato for sidste faktura	Faktureret Salgsenheder Uge 19	Tilføj antal
200020	Hyldeblomst Læskedrik FP 1 *	7311041083390	2. apr. 2025	0	1
300699	Marabou Cookie Mørk 184 Gr.	7622210081940	16. okt. 2024	0	0
300159	Chocolate Chip Cookies KV 140G	5709364675422	16. okt. 2024	0	0

Læg den nemt i kurven!

• Slikmund hyldeforkanter

- Klik på **MIN SIDE**, og klik derefter på **SLIKMUND HYLDEFORKANTER**
- Man kan printe gratis hyldeforkanter på alle varianter her.



• Ekspreskøb

- Adgang til ekspreskøb: to måder ①
- Tilføj hurtigt varer til kurven: to måder ②

Sügro

Søg produkt, varenummer eller stregkode

EKS PRESKØB

Priser ekskl. Moms

Ekspreskøb

Tast varenummer og tryk enter eller tilføj – varen tilføjes med 1 kolli øverst på listen herunder

PRODUKTNAVN VARENUMMER	ANTAL PR. KOLLI KOLLIPRIS	STK. PRIS VEJL. UDSALGSPRIS
Kims Sour Cream & Onion 170 Gr. 300989	20 PS 259,00 kr.	12,95 kr. 23,16 kr.
Guld Barre Mælk 45 Gr. 105182	35 STK 241,94 kr.	6,91 kr. 14,36 kr.
Matador Mix 120 Gr. 102364	42 PS 453,18 kr.	10,79 kr. 19,16 kr.

Tilføj

Tilføj produkter med 1 eller flere kolli pr. linje

Indtast din bestilling og tilføj til listen

102364,2
105182,1
300989,10

Ny linje for hvert varenummer, antal angives hvis større end 1

Tilføj til listen



• Fakturaoversigt – Hjælp til søgning af specifikke produkter

- Klik på **MIN SIDE**, og klik derefter på **FAKTURA**.
- Brug produktets nøgleord, Sügros varenummer eller stregkode for at finde fakturaer, der indeholder den specifikke vare.

Denne funktion gør det nemt hurtigt at finde fakturaer for specifikke varer, f.eks. ved kontrol fra myndighederne.

Mine fakturaer

Filtrer efter Varenummer, Stregkode, Beskrivelse eller Fakturanummer

FILTRER

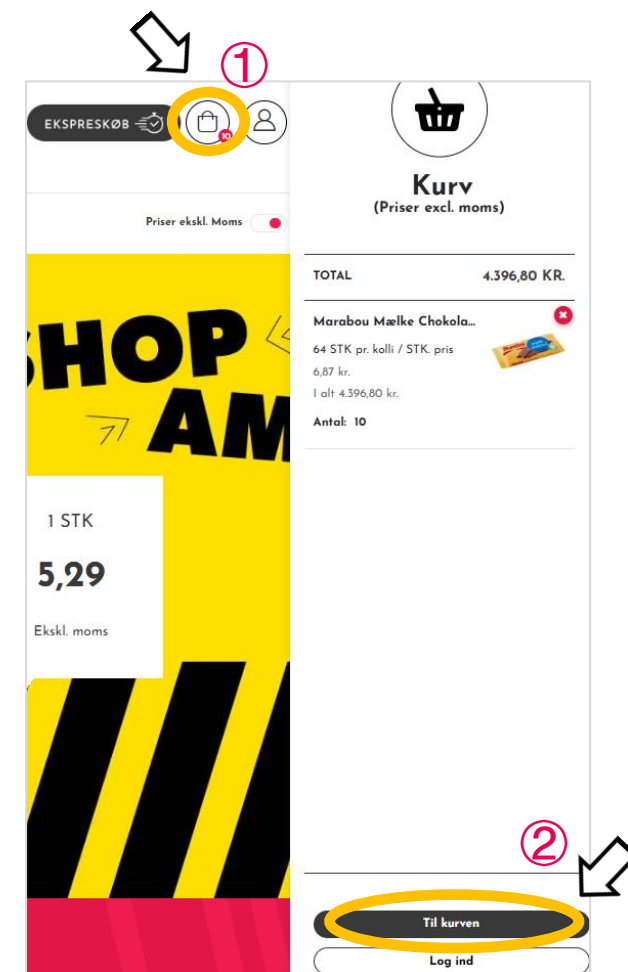
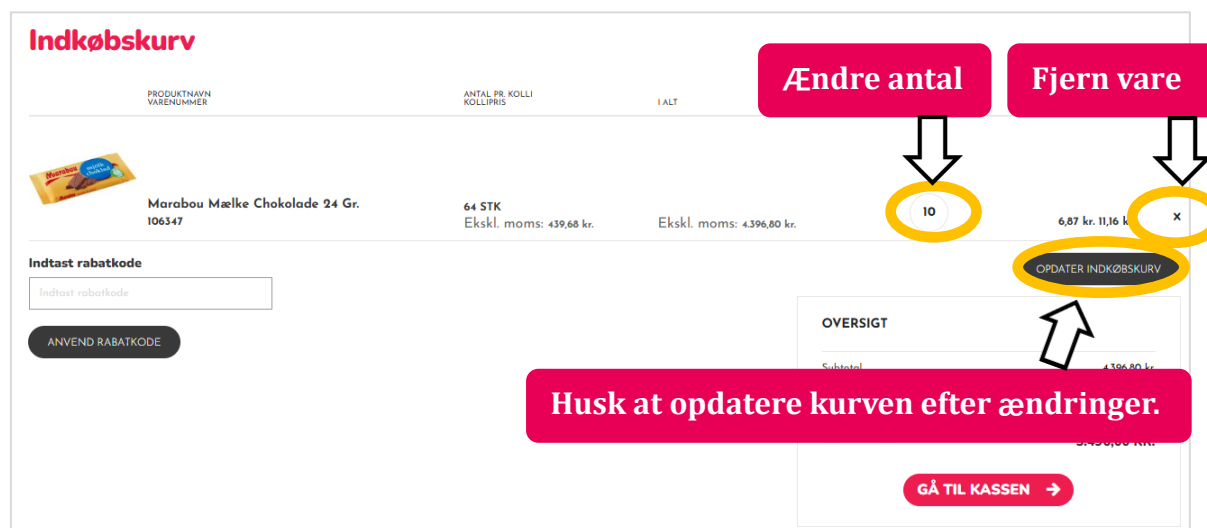
Ordre #	Faktura #	Ordre dato	Afsendt d.	Faktura dato	Handling
000014969	4408385	01.04.2025	03.04.2025	02.04.2025	Download faktura
000009649	4389605	14.01.2025	14.01.2025	14.01.2025	Download faktura
000004945	4372967	29.10.2024	30.10.2024	29.10.2024	Download faktura
000001013	4351129	06.08.2024	06.08.2024	06.08.2024	Download faktura

Vis ▾



Betaling og levering for alle kunder – med eller uden login

- Gå til kurven: ① ②
- Ændre indkøbskurv (se billede nedenfor)
- Gå til kassen
- Vælg leveringsmetoder
- Gennemfør køb
- Betal



Bemærk: Kunder uden login, der ønsker at købe **alkohol og energidrikke**, skal automatisk bekræfte deres alder ved at verificere deres MitID under betalingsprocessen.

Ændring af adresse og andre spørgsmål

➤ Ændring af adresse:

For at forebygge svindel er det ikke muligt at ændre din leveringsadresse direkte på hjemmesiden. Kontakt venligst vores kundeservice, hvis du ønsker at opdatere din adresse.

➤ Mere information:

Rul ned til bunden af siden, hvor du finder flere oplysninger, herunder Ofte stillede spørgsmål, Smiley-rapport og Privatlivspolitik.

INFORMATION

Om Sügro

Info

Historie

Vores målsætning

Socialt ansvar

Job hos Sügro

Smiley rapport

Oftest stillede spørgsmål

Salg- og leveringsbetingelser

Privatlivspolitik

Cookies

Har du spørgsmål eller ønsker til sortimentet, er du velkommen til at kontakte kundeservice på kundeservice@sugro.dk, eller ringe til os på **73 56 16 66**.

